

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1) Platnosť všeobecných obchodných podmienok

- a) Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Boyser s.r.o., ďalej len „Boyser“ alebo „predávajúci“ a subjektom, ktorý je v obchodnom vzťahu so spoločnosťou Boyser, ďalej aj ako „zákazník“ alebo „kupujúci“. Na záväzkový vzťah sa použijú subsidiárne tieto VOP aj v prípade vzniku osobitných zmlúv v písomnej forme.
- b) Záväzkový vzťah vzniká okamihom potvrdenia prijatia objednávky, kupujúci je o približnom termíne dodania oboznámený v osobitnom písomnom oznámení – potvrdení objednávky, obvykle vystavenej do 3 pracovných dní od prijatia objednávky.

### 2) Ponuka / objednávka a uzavretie zmluvy

- a) Doba platnosti cenových ponúk (ďalej aj ako „CP“) predávajúceho trvá obvykle jeden kalendárny mesiac odo dňa vystavenia písomnej CP, ak nie je v konkrétnej CP stanovené inak. V prípade ak je v CP uvedený výmenný kurz, vyhradzuje si Boyser právo na úpravu ceny podľa aktuálneho výmenného kurzu v čase dodania tovaru.
- b) Podklady priložené k ponukám, ako napr. technická špecifikácia výrobkov, a podobne, sú iba informatívne, pokiaľ ich predávajúci neoznačí výslovne ako záväzné.

### 3) Ceny

- a) Cenníky, ako aj všetky ponuky sú iba informatívneho charakteru, záväzné sa stávajú potvrdením prijatia objednávky.
- b) Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, kúpnu cenou sa rozumie cena s miestom odberu zo skladu určeného predávajúcim.

### 4) Platobné podmienky

- a) V prípade ak Boyser podmienil dodanie tovaru zaplatením zálohovej faktúry, dodací termín je platný odo dňa prijatia platby na účet Boyser -u.
- b) Pri platbe na faktúru s uvedenou dobou splatnosti je táto doba štandardne stanovená na 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní, pokiaľ nebola táto doba s kupujúcim osobitne inak dohodnutá.
- c) V prípade, že sa kupujúci dostane s platbou do omeškania je predávajúci v práve požadovať od kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% za každý deň meškania, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

- d) V prípade, že kupujúci s platbou akejkoľvek faktúry mešká dlhšie ako 7 (slovom: sedem) kalendárnych dní, je predávajúci oprávnený doposiaľ nedodaný tovar zadržať a dodať ho až po zaplatení všetkých splatných záväzkov vrátane záväzkov ktoré ešte nie sú splatné, pokiaľ má predávajúci pochybnosť o schopnosti uhradenia takéhoto záväzku.
- e) Tovar zostáva majetkom firmy Boyser s.r.o. až do jeho zaplatenia.

## 5) Dodacie podmienky

- a) Ak vznikne prekážka, brániaca predávajúcemu v dodaní tovaru, bezodkladne o tom informuje kupujúceho a dohodne s ním ďalší postup.
- b) Termín plnenia sa predlžuje o dobu, po ktorú je kupujúci v omeškaní so splnením svojich zmluvných povinností vo vzťahu k predávajúcemu.
- c) Predávajúci je oprávnený k čiastočným / úplným dodávkam tovaru a služieb aj pred stanovenou dodacou lehotou.
- d) Prechod nebezpečenstva škody na veci na kupujúceho nastáva prevzatím tovaru.
- e) Kupujúci je povinný dodržať obvyklé a/alebo označené pravidlá pri manipulácii a preprave tovaru.

## 6) Technické špecifikácie výrobcu

- a) Špecifikácie rozmerov a váhy, údaje, diagramy a výkresy sú záväzné len v rozsahu, ktorý bol vopred Predávajúcim písomne odsúhlasený.
- b) Predávajúci má právo vykonávať technické zmeny a zmeny tvaru, detailov a popisov v prospektoch, katalógoch a v písomnej dokumentácii vrátane zmien vo vzore, tvare a materiáli, ktoré pramenia z technologického pokroku, pričom takto vykonané zmeny nemôžu byť právne napadateľné zo strany Zákazníka.

## 7) Práva na plány a výkresy

Predávajúci je vlastníkom a prislúchajú mu všetky práva duševného vlastníctva ku všetkým výkresom, plánom, dokumentácii atď. Na požiadanie musia byť Zákazníkom vrátené. Nesmú byť poskytnuté tretej osobe bez výslovného písomného súhlasu Predávajúceho.

## 8) Množstvo dodaného tovaru

- a) Poškodenie tovaru a zistené rozdiely v množstve dodaného tovaru musia byť preukázané (písomným záznamom na dodacom liste alebo obdobnom dokumente a fotodokumentáciou) a reklamované pri prevzatí tovaru, inak sa na ne neprihliadne.

## 9) Podmienky pri aplikácii/montáži a užívaní tovaru

- a) Všetok dodaný tovar a zariadenia musia byť uvedené do prevádzky iba výhradne autorizovaným odborným servisom (nevzťahuje sa na tovar, z ktorého povahy táto povinnosť nevyplýva, resp. nie je v zmysle nariadení výrobcu vyžadovaná). Pri nedodržaní týchto podmienok nebudú vady spojené s neodbornou montážou brané do úvahy.
- b) Náklady spojené s uvedením do prevádzky nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
- c) Kupujúci je povinný dodržiavať všetky záručné a prevádzkové podmienky uvedené v dokumentácii k dodanému tovaru. Akékoľvek porušenie tejto povinnosti vedie k strate nárokov kupujúceho z väd tovaru.

## 10) Storno objednávky

- a) Storno objednávky zo strany kupujúceho:

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetku škodu (pokuty a penalizácie zo strany dodávateľov a výrobcov, prepravné, právne služby a pod.) vzniknutú týmto jednaním, a to na základe preukázateľných nákladov predávajúceho. Zároveň vzniká predávajúcemu nárok na zaplatenie storno poplatku v paušálnej výške 5% z hodnoty stornovanej objednávky alebo konkrétneho tovaru.

Po záväznom potvrdení objednávky zo strany predávajúceho má kupujúci právo na stornovanie svojej objednávky iba v prípade podstatného porušenia povinnosti predávajúceho ( napr. omeškanie s dodaním tovaru viac ako 21 dní ).

- b) Predávajúci má nárok na odstúpenie od zmluvy, právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- zlá alebo nedostatočná komunikácia zo strany kupujúceho
- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila výrobná cena prípadne termín výroby. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu taká istá suma prevedená bankovým prevodom späť na jeho účet v lehote do 14 kalendárnych dní.
- ak dôjde k pochybnosti o platobnej schopnosti kupujúceho.

## 11) Výhrada vlastníctva

- a) Vlastnícke práva k tovaru prechádzajú na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny. Kupujúci sa zaväzuje, že v prípade neuhradenia kúpnej ceny riadne a včas, nesmie s nezaplateným tovarom až do zaplatenia kúpnej ceny inak právne disponovať, t.j. predávať ho, prevádzať na tretiu osobu alebo ho akokoľvek právne zaťažovať (t.j. k tovaru zriaďovať záložné alebo obdobné právo)

bez výslovného súhlasu predávajúceho. V prípade porušenia tejto povinnosti má predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške nezaplatenej časti kúpnej ceny tohto tovaru.

b) V momente, keď sa kupujúci dostane do podstatného omeškania so zaplacením kúpnej ceny za tovar, t.j. nad 60 kalendárnych dní po dátume dohodnutej splatnosti, má predávajúci právo zobrať si tovar späť. Kupujúci má povinnosť umožniť mu prístup k tovaru a taktiež umožniť okamžité vrátenie tovaru, pokiaľ ho predávajúci k tomu vyzve.

c) V prípade omeškania kupujúceho so zaplacením kúpnej ceny alebo jej časti má predávajúci právo odmietnuť plnenia súvisiace s dodaním tovaru (uviedenie zariadenia do prevádzky, výkon záručného servisu a údržby a opravy a odstraňovanie väd tovaru).

## 12) Záruka / práva zo záruky / reklamácia

a) Ak sa vyskytne na tovare skrytá vada, je kupujúci oprávnený tento nedostatok v záručnej dobe bezodkladne po jeho zistení reklamovať.

b) Kupujúci si uplatňuje reklamáciu písomnou formou e-mailom alebo poštou, prijatie reklamácie musí byť potvrdené zo strany Predávajúceho. Nákup tovaru musí kupujúci preukázať príslušným dokladom – potvrdeným záručným listom, dodacím listom, alebo iným dokladom o kúpe, ktorý v kópii priloží k písomnej reklamácie.

c) V prípade reklamácie je kupujúci povinný priložiť písomný presný popis dôvodu reklamácie a uviesť, aké nedostatky sú predmetom reklamácie.

d) Predávajúci poskytne na dodané výrobky kupujúcemu záruku v trvaní 12 mesiacov odo dňa ich dodania, prípadne od uvedenia zariadenia do prevádzky (potvrdené protokolom), ak nie je dohodnuté inak. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje, predlžuje sa len v prípade oprávnenej reklamácie, a to o čas jej vybavenia.

e) Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté nesprávnou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, použitím, inštaláciou resp. montážou, v dôsledku elektrického prepätia, pri živelných katastrofách a iných udalostiach vyššej moci, napr. štrajkoch, vojnách, terorizme, pri trestnej činnosti alebo v súvislosti s ňou, výlukách činnosti a pod.

f) Záruka sa nevzťahuje na diely podliehajúce trvalému opotrebeniu, resp. ak vada vznikla bežným opotrebením, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

g) Záruka sa nevzťahuje na poškodenie tovaru spôsobené fyzikálnymi alebo chemickými vlastnosťami čerpaného média. Predávajúci môže kupujúceho poučiť o charaktere a vlastnostiach média, pre ktoré je príslušný tovar určený, ak usúdi, že je to potrebné. (napr. v cenovej ponuke, návode na použitie a pod.). Záruka sa nevzťahuje na tovar, ktorý bol používaný v rozpore s poučením predávajúceho, pokynmi stanovenými v návode na inštaláciu, prevádzku či údržbu a ktorý bol nesprávne skladovaný alebo servisovaný neoprávneným personálom.

Záruka sa taktiež nevzťahuje ani na tovar, ktorý bol kupujúcim použitý bez predchádzajúceho preplachu/výplachu potrubia pred spustením tovaru do prevádzky, resp. sacej a výtlačnej vetvy a bez montáže kompenzátorov na sanie a výtlak tovaru (čerpadla). Nedodržanie uvedených odporúčaní môže viesť k poškodeniu tovaru, na ktoré sa záruka nevzťahuje.

h) Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do predmetu dodávky osobou, ktorá k výkonu zásahu nebola výslovne predávajúcim zmocnená.

i) Kupujúci stráca nárok na náhradu nákladov na opravu, keď chybu na výrobku nenahlási v prvom rade predávajúcemu a opravu vykoná sám alebo u inej servisnej organizácie, ktorá opraví tovar bez vedomia predávajúceho. Pretože predávajúci nemôže v tomto prípade kontrolovať ani potvrdzovať oprávnenosť rozhodnutia servisnej organizácie, preberá na seba kupujúci náklady za túto nenahlásenú opravu v plnej výške bez nároku na akékoľvek ďalšie odškodnenie predávajúcim.

### **13) Oprávnenie konať za kupujúceho**

Všetky úkony za kupujúceho môže vykonávať iba osoba k tomu zmocnená, štatutárny orgán kupujúceho a ďalšie osoby, ktoré sú oprávnené ku konaniu. Ostatné osoby môžu za kupujúceho takto konať iba na základe notársky overenej písomnej plnej moci, ktorú pri konaní za kupujúceho predložia.

### **14) Zachovanie mlčanlivosti**

Kupujúci je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých individuálne dohodnutých podmienkach s predávajúcim.

### **15) Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

a) V prípade, že dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné pri podpise kúpnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený, po písomnom oznámení kupujúcemu, posunúť lehotu plnenia na dobu, po ktorú táto prekážka trvala, predĺženú o primeranú dobu, potrebnú k rozbehu svojej normálnej činnosti.

b) Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predstavujú udalosti, ktoré predávajúci a kupujúci nemôžu odvrátiť (napr. vojny, povstania, štrajky, rôzne opatrenia úradov, zmeny v legislatíve, prírodné udalosti), ďalej predávajúcim alebo kupujúcim nezavinené oneskorené dodávky materiálu, energie a podobné udalosti vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností.

### **16) Použiteľné právo, záverečné ustanovenia**

a) Pre tieto VOP a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim platí právny poriadok Slovenskej republiky.

b) Predávajúci a kupujúci berú na vedomie, že zmluvné vzťahy medzi nimi sa budú od 25.05.2018 riadiť Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov GDPR).

- c) V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto ovplyvnená platnosť, účinnosť a realizovateľnosť ostatných bodov týchto VOP.
- d) Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností budú v prvom rade riešené mimosúdnou cestou. Ak by napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že v prípade sporu je príslušný pre jeho rozhodnutie miestne príslušný obchodný súd.
- e) Odovzdaním objednávky zákazník potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP predávajúceho.
- f) Tieto VOP vstupujú do platnosti dňa 1. júna 2018. Rušia všetky predchádzajúce obchodné ustanovenia a podmienky. Spoločnosť Boyser s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

Vo Veľkom Šariši, dňa 1. júna 2018

